



**ÉTICA**

# **Código de Conduta Ética**

---

Princípios que não desgrudam



# Índice

|                                       |           |
|---------------------------------------|-----------|
| <b>Carta do Presidente</b>            | <b>3</b>  |
| <b>Direcionadores organizacionais</b> | <b>4</b>  |
| <b>Introdução ao documento</b>        | <b>5</b>  |
| <b>Condutas</b>                       | <b>6</b>  |
| <i>Público Interno</i>                | 7         |
| <i>Fornecedores</i>                   | 11        |
| <i>Clientes e Consumidores</i>        | 12        |
| <i>Acionistas</i>                     | 13        |
| <i>Meio Ambiente</i>                  | 13        |
| <i>Governo e Sociedade</i>            | 14        |
| <b>Sistema de Ética</b>               | <b>14</b> |
| <b>Glossário</b>                      | <b>16</b> |

# Carta do Presidente

A Tekbond sempre gerou resultados pautados no respeito, na integridade e na geração de valor para nossos colaboradores, acionistas e parceiros de negócio. Prezamos pela ética ao realizar nossas atividades e podemos assim contribuir para um mundo mais justo e melhor.

Estamos crescendo, rompendo barreiras, em busca de um sucesso empresarial cada vez maior e, por isso, temos investido muito na profissionalização de nossos processos e relações, inserindo nas atividades empresariais, práticas que possibilitarão um crescimento constante, sustentável e equilibrado. O lançamento do Código de Conduta Ética demonstra essa preocupação.

Essa nova ferramenta de trabalho descreve todos os princípios e condutas nos nossos relacionamentos internos e externos com os públicos de interesse e visa estreitar e aprofundar as nossas relações bem como nos tornarmos uma empresa cada vez mais transparente e responsável pelos nossos atos.

Acreditamos que não existe maneira certa de fazer coisas erradas.

Convidamos a todos os nossos colaboradores, gestores e stakeholders para usarem com responsabilidade e consciencia as diretrizes aqui descritas, pois acreditamos que essa é a melhor forma de fazer negócios.



**Hanie Issa Júnior**  
Presidente da Tekbond

# Direcionadores Organizacionais

## NOSSA VISÃO

Ser a empresa de adesivos que melhor entende e atende às necessidades dos clientes, representantes e distribuidores.

## NOSSA MISSÃO

Garantir segurança aos clientes nas aplicações de adesão, fixação e vedação, promovendo oportunidades de negócios para os nossos parceiros.

## NOSSOS VALORES

- Respeito ao cliente
- Honestidade
- Competitividade
- Qualidade
- Transparência
- Valorização dos Stakeholders (Públicos de interesse)

## Política da Qualidade

A Qualidade dos nossos produtos e a excelência em nossos serviços são fundamentais para a busca da satisfação de nossos clientes.

## Por isso a Tekbond busca:

- Manter preços competitivos;
- Envolvimento e capacitação de seus colaboradores;
- Melhoria contínua de seus processos e atividades;
- Desenvolvimento e manutenção de parcerias com seus fornecedores.

# Introdução ao documento

O Código de ética é o resultado de um processo de reflexão, que permitiu à Tekbond definir os princípios e condutas que norteiam as suas atividades.

## **Os objetivos do documento são:**

- Auxiliar os colaboradores da Tekbond na sua conduta individual no dia-a-dia da empresa e no seu relacionamento com todos os seus públicos de interesse, sejam eles internos ou externos;
- Expressar posicionamentos organizacionais relacionados a temas críticos e fundamentais da nossa sociedade;
- Apresentar para os públicos de interesse de forma clara, objetiva e transparente as nossas condutas nos relacionamentos; e
- Auxiliar os gestores da Tekbond no processo de tomada de decisão.

O documento é suportado por um sistema de ética que define os processos e as ferramentas a serem utilizados caso haja alguma dúvida, denúncia pelo não cumprimento ou sugestão sobre o conteúdo desse código.

Todos os colaboradores, terceiros e quaisquer pessoas que estejam representando a Companhia devem respeitar e internalizar integralmente os princípios aqui descritos, assim como realizar as suas atividades com base em todas as condutas aqui explicitadas.

Os gestores da Tekbond tem a obrigação de servir de exemplo para todos, e serem os principais guardiões dos conteúdos aqui descritos.

Os princípios e condutas do Código estão organizados pelos públicos de interesse da empresa.

Use o Código de ética da Tekbond com responsabilidade, assertividade e frequência.

# Condutas nos Relacionamentos com os Públicos de Interesse

As atividades da Tekbond tem como base seus valores que deverão ser refletidos pelas atitudes e condutas de todos os seus colaboradores. Para isso todas as decisões tomadas devem passar por um processo de reflexão ética, garantindo assim, a busca incessante pela realização das melhores práticas e resultados para a empresa e a sociedade.

**Quando um colaborador estiver em dúvida a respeito de uma ação ou decisão a ser tomada, é fundamental a reflexão sobre as seguintes questões:**

- A ação ou decisão me incomoda ou me deixa desconfortável? Por que?
- A ação ou decisão traz benefícios só para mim ou para a Companhia como um todo?
- Ela está de acordo com os valores da Tekbond? Quais?
- O que diz o Código de Conduta Ética da Tekbond?
- A ação ou decisão causará impacto na reputação da Tekbond? Qual impacto? Positivo ou negativo?
- A ação ou decisão tem possibilidade de gerar prejuízo para a Tekbond? Como?
- A ação ou decisão prejudicará outras pessoas ou outras organizações?
- A realização dessa ação ou decisão é algo que eu contaria com orgulho aos meus filhos? Por que?
- A realização dessa ação ou decisão é algo que pode tirar meu sono?
- Eu gostaria que as consequências dessa ação ou decisão acontecessem comigo? Por que?
- Se a Tekbond fosse minha, eu gostaria que meu colaborador tivesse esta atitude? Por que?

Caso você esteja com dificuldade de responder essas perguntas, não realize a ação ou tome qualquer decisão. Consulte imediatamente o Comitê de Ética.

# 1 - PÚBLICO INTERNO

*(Gestores, Colaboradores, Temporários, Estagiários e Terceiros)  
e Representantes Comerciais*

## Cumprimento da legislação

A Tekbond cumpre rigorosamente todas as leis, normas e acordos trabalhistas vigentes que regem o seu negócio. Todos os seus colaboradores tem o dever e a responsabilidade de cumprir as leis e normas vigentes em todos os países que atua e em todos os níveis: municipal, estadual e federal.

## Relacionamento com trabalhadores terceirizados e representantes comerciais

A Tekbond exige que todos os trabalhadores terceirizados e parceiros comerciais tais como: consultores, representantes comerciais, promotores de vendas, distribuidores entre outros, cumpram os princípios e as condutas estabelecidos nesse documento.

## Segurança do Trabalho

A Tekbond proporciona, nas suas instalações, um ambiente de trabalho seguro, com riscos controlados em saúde e segurança, para todo o seu público interno, clientes, visitantes e fornecedores.

O público interno deve seguir rigorosamente as normas e procedimentos de saúde e segurança do trabalho.

## Uso das Informações

As informações solicitadas que sejam de interesse público ou pertinentes para as relações da empresa com os seus stakeholders (públicos de interesse), serão dadas de forma verídica, clara e objetiva.

As solicitações vindas de empresas de mídia (rádio, televisão, jornal, internet etc.) devem ser encaminhadas para a Diretoria para que se tome as devidas providências. Nenhum colaborador pode falar em nome da Tekbond sem autorização formal da Diretoria.

Informações confidenciais devem ser tratadas como tal. Todos os colaboradores devem manter sigilo absoluto sobre qualquer tipo de informação, fato ou conhecimento que sejam considerados estratégicos pela empresa, tais como: informações financeiras e comerciais, nomes de clientes ou parceiros (sejam potenciais ou existentes), cadastro de clientes, tabela de preços, relação de fornecedores, acordos comerciais, estratégias empresariais, relatórios, planos, projeções financeiras e mercadológicas, dentre outras informações relativas à Companhia ou às suas atividades.

Não é permitido divulgar informações sobre qualquer colaborador ou ex-colaborador da Tekbond, sem autorização do mesmo.

## Zelo ao uso do Patrimônio

A Tekbond acredita na responsabilidade dos seus colaboradores e no compromisso dos mesmos com o atingimento dos seus objetivos. Os sistemas de comunicação como: telefone, celular, aplicativos de celular como Whatsapp, correio eletrônico, sites da internet e intranet e redes sociais, dentre outros devem ser utilizados visando o atendimento dos interesses da empresa e preservando a sua imagem.

Os colaboradores devem zelar pelo patrimônio da empresa, bem como fazer uso racional dos bens e recursos disponibilizados para a execução das tarefas, comunicando, ao responsável da área afim, a identificação do mau uso ou da existência de riscos.

Todos os trabalhos e/ou projetos criados, desenvolvidos e realizados para a empresa, direta ou indiretamente, incluindo direitos autorais, marcas, patentes, campanhas comerciais e de marketing e documentos originais são de propriedade exclusiva da mesma.



## Conflitos de Interesses

Nos processos seletivos e de promoção, a Tekbond preza pelo atendimento aos critérios técnicos e comportamentais. Em todo e qualquer processo decisório, não é tolerado qualquer tipo de favorecimento ou apadrinhamento.

Nos casos de relacionamentos amorosos (casamentos, namoros entre outros) e de parentesco de qualquer grau entre colaboradores, deve-se evitar que tenham relação de subordinação, principalmente quando estes interferirem no ambiente de trabalho e no desempenho profissional. Os casos de parentesco devem ser submetidas a aprovação da Diretoria e informados ao conselho.

A comercialização particular de produtos ou serviços - feita por funcionários, estagiários e terceiros somente é permitida nos horários livres, fora das estações de trabalho.

Atividades profissionais paralelas externas são permitidas, desde que não conflitem com os interesses e negócios da empresa e com a atuação profissional e não interfira no seu desempenho. Em hipótese alguma é permitido qualquer tipo de negócio com concorrentes da Tekbond. Esses casos devem ser submetidos a aprovação do seu gestor imediato.

O benefício de compras de produtos da Tekbond para os seus colaboradores é para benefício próprio e não poderão, em nenhuma hipótese, ser comercializados ou revendidos.

Sempre que se estiver representando a empresa, em eventos externos e/ou no relacionamento com público externo (governo, clientes, fornecedores entre outros), deve-se agir de acordo com os interesses da empresa e deverão portar-se de maneira respeitosa, verdadeira e íntegra.

Casos de roubo e furto são administrados no rigor da lei.

## Assédio Moral ou Sexual

Os relacionamentos profissionais e pessoais na Tekbond são respeitosos, valorizando-se o ser humano, de forma a possibilitar o pleno exercício de sua capacidade física e mental. Não são permitidas práticas abusivas no uso de cargo, função ou posição, como, por exemplo, arrogância, intimidações, ameaças, humilhações e constrangimentos. Não são toleradas atitudes pelas quais o cargo, função ou posição ocupado possa ser utilizado para a obtenção de vantagens.

A Tekbond repudia e não aceita práticas de Bullying entre seus colaboradores, em qualquer nível ou posição, inclusive entre pessoas do mesmo nível hierárquico, tais como: apelidos inconvenientes, piadas de mau gosto, calúnia e difamação, dentre outros.

## Valorização a diversidade

A Tekbond repudia e não aceita qualquer tipo de preconceito e discriminação seja por raça, cor, sexo, orientação sexual, religião, convicção política, origem, classe social, idade, deficiência, estado civil e nível hierárquico.

## Não ao trabalho infantil e forçado (ou análogo ao escravo)

A Tekbond não utiliza trabalho infantil e trabalho forçado (ou análogo ao escravo) nas suas atividades e repudia quem possua essas práticas.

## Sustentabilidade

Os colaboradores da Tekbond devem ter uma atitude responsável e considerar permanentemente a sustentabilidade ambiental, social e econômica nas suas atividades, na gestão dos negócios, nas relações com todos os públicos de interesse e nas tomadas de decisões, visando minimizar os seus possíveis impactos negativos e perenizar o negócio.

## **2. RELACIONAMENTO COM FORNECEDORES E PRESTADORES DE SERVIÇO**

### **Relacionamento e escolha de fornecedores**

O relacionamento com fornecedores de produtos e serviços é baseado na transparência, respeito, integridade e responsabilidade quanto à legislação e regulamentação nacional e internacional, leis de defesa da concorrência e normas internas da empresa. A seleção de fornecedores de produtos e serviços e o processo de negociação com os mesmos são baseados em critérios essencialmente técnicos, comerciais e profissionais.

A Tekbond dá preferência e procura se relacionar com fornecedores de produtos e serviços, que tenham alinhamento com a visão, missão e valores da empresa. Estimula que adotem as melhores práticas de saúde e segurança do trabalho, preservem o meio ambiente, cumpram a legislação trabalhista, fiscal e ambiental em vigor, ajudando a garantir assim a segurança dos produtos, a saúde dos consumidores e contribuindo para a sustentabilidade do planeta.

### **Não a corrupção e propina**

A Tekbond condena a prática de suborno ou propina. Nas relações comerciais é proibido o recebimento de dinheiro para a obtenção de vantagens e que possa ser configurado como suborno ou propina.

Presentes, vantagens ou favores oferecidos por fornecedores não devem ser aceitos, salvo cortesias habituais nas práticas comerciais comuns como refeições, viagens de negócio ou brindes, com o objetivo único de estreitar relacionamentos, gerando empatia sem compensação em negócios, e que possam ser revelados publicamente sem causar constrangimento à empresa e ao profissional. Brindes acima de R\$ 50,00 e qualquer viagem deverão ser reportados ao Comitê de Ética.

É proibida a solicitação de compensações, presentes ou dinheiro para qualquer fornecedor de produtos e serviços.

## Conflito de interesses

Os colaboradores da Tekbond devem sempre informar ao Comitê de Ética e ter a sua aprovação quando ocorrerem negociações técnicas e comerciais, com fornecedores de produtos ou serviços onde trabalhe algum parente ou que se tenha substancial participação, individual ou familiar, numa organização que negocia ou deseje negociar com a empresa.

## 3. RELACIONAMENTO COM CLIENTES E CONSUMIDORES

### Segurança dos produtos e serviços

A Tekbond tem por princípio oferecer aos seus clientes serviços e produtos inovadores, de qualidade e altamente competitivos. Cumpre as normas técnicas e faz o controle de qualidade nas matérias-primas e processos industriais, buscando garantir a saúde e segurança dos consumidores e clientes.

### Transparência das informações

A Tekbond disponibiliza aos seus consumidores e clientes, via meios de comunicação como o site e telefone e através de seus colaboradores e representantes comerciais, informações de seus produtos e serviços de forma transparente, rápida e precisa.

A Tekbond fornece as informações fundamentais que orientam o bom uso de seus produtos prezando pela saúde e segurança dos seus consumidores.

### Não a corrupção e propina

A Tekbond condena a prática de suborno ou propina. Nas relações comerciais é proibida a oferta de dinheiro, para a obtenção de vantagens e que possa ser configurado como suborno ou propina.

## Conflito de interesses

Presentes, vantagens ou favores podem ser eventualmente oferecidos a clientes como cortesias habituais nas práticas comerciais comuns, como refeições, viagens de negócio ou brindes, com o objetivo único de estreitar relacionamentos. Brindes acima de R\$ 50,00 e qualquer viagem deverão ser reportados ao Comitê de Ética.

## 4. RELACIONAMENTO COM ACIONISTAS

A Tekbond tem o compromisso de equilibrar os seus interesses e os da sociedade. Cumpre a legislação pertinente às sociedades anônimas e demais normas aplicáveis, além de prestar as informações necessárias aos seus acionistas, órgãos fiscalizadores e demais interessados.

A Tekbond tem compromisso em manter um sistema de governança que garanta o cumprimento das regras estabelecidas, a transparência e a confiabilidade das informações geridas e prestadas. Todos os colaboradores da empresa tem a obrigação de cumprir os protocolos de compliance estabelecidos, evitando assim que se corra riscos desnecessários.

## 5. MEIO AMBIENTE

A Tekbond tem o compromisso de realizar suas atividades industriais de maneira sustentável. A preservação do meio ambiente deve ser observada em todos os processos e procedimentos, internos e externos da empresa. Sempre busca atender as normas e leis vigentes no que diz respeito ao meio ambiente.

Os colaboradores da Tekbond devem respeitar as normas e procedimentos ambientais estabelecidos, bem como buscar permanentemente minimizar os impactos ambientais associados às suas atividades.

## 6. GOVERNO E SOCIEDADE

A Tekbond disponibiliza para órgãos governamentais informações exatas e completas, de acordo com as leis e normas vigentes. O fornecimento de qualquer informação, dar-se-á somente após a discussão do assunto com a Diretoria administrativo-financeira e consulta a assessoria jurídica.

A empresa não realiza pagamentos irregulares com a finalidade de realizar negócios, influenciar decisões em benefício próprio ou induzir pessoas a solucionar problemas, reverter infrações ou a conceder permissões indevidas.

A Tekbond reconhece as entidades sindicais como representantes legais dos colaboradores e empenha-se em buscar, por meio de negociação realizada com respeito e responsabilidade, o melhor acordo entre os interesses dessas e os da empresa.

# Sistema de Ética

Em caso de denúncia, necessidade de esclarecimento ou dúvida com relação ao conteúdo desse documento, deve-se agir da seguinte forma:

### **Se você for um Colaborador da Tekbond**

1. Procure esclarecer ou resolver a questão com seu superior imediato
2. Caso você não se sinta à vontade em falar com seu superior, procure o Comitê de Ética
3. Se ainda assim você não se sentir a vontade, use os canais de comunicação disponíveis, como: e-mail [etica@tekbond.com.br](mailto:etica@tekbond.com.br), formulário na intranet, formulário no site ou o formulário físico depositado em urna na empresa.

## **Se você não for um Colaborador da Tekbond:**

1. Use o e-mail [etica@tekbond.com.br](mailto:etica@tekbond.com.br) ou o formulário no site,

A confidencialidade das informações registradas e da pessoa que a registrou é garantida. A Tekbond se compromete a não fazer qualquer tipo de retaliação a pessoa que fizer qualquer tipo de denúncia.

Toda manifestação identificada permitirá uma resposta mais precisa, rápida e direcionada.

Todos os casos serão levados ao Comitê de Ética que irá apreciar, averiguar, investigar a situação e tomar a decisão devida.

### **Comitê de Ética**

O Comitê de Ética da Tekbond é independente e tem como finalidade a promoção, orientação e manutenção desse código.

### **Penalidades**

O não cumprimento desse código poderá acarretar em sanções e punições, que serão sugeridas pelo Comitê de Ética e que variará de acordo com a gravidade da questão sempre de acordo com as leis.

### **Revisão do Código**

O Código de Ética da Tekbond será revisado após o primeiro ano do lançamento e após isso, a cada 2 anos.

# Glossário:

Este glossário tem como objetivo esclarecer termos ou palavras utilizadas no Código de Ética que possam gerar dúvida.

**Stakeholders:** um indivíduo, grupo de indivíduos ou organizações que afetam e/ou são afetados por uma organização e suas atividades. Algumas organizações descrevem suas partes interessadas como parceiros ou públicos de interesse.

**Conflito de Interesses:** quando interesses pessoais contrapõem-se aos interesses da organização.

**Favorecimento:** se caracteriza quando se apadrinha, protege, auxilia ou promove pessoas ou organizações apenas por amizade ou parentesco, sem que se considerem avaliações de aspectos profissionais e comportamentais.

**Assédio moral:** atitudes e condutas negativas dos chefes ou colegas em relação a seus subordinados ou pares por meio de humilhações, intimidações e exigências acima do suportável, durante a jornada de trabalho ou fora dela. Será caracterizado assédio moral quando houver a continuidade, de maneira reiterada e prolongada, tornando-se um hábito do cotidiano.

**Assédio sexual:** constranger alguém com o intuito de obter vantagem ou favorecimento sexual, durante a jornada de trabalho ou fora dela, fazendo uso da sua condição hierárquica superior, ascendência ou abusando da relação de confiança entre pares. Será caracterizado assédio sexual quando houver a continuidade, de maneira reiterada e prolongada, tornando-se um hábito do cotidiano.

**Bullying:** ato caracterizado pela violência física e/ou psicológica, de forma intencional e continuada, de um indivíduo, ou grupo contra outro(s) indivíduo(s), ou grupo(s), sem motivo claro.